

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa ust. § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

medzi zmluvnými stranami:

SihotNet Services, s.r.o.

Sihotská 2396/3, 920 01 Hlohovec

IČO: 50023934, DIČ: 2120149581

Zapísaná v OR OS v Trnave oddiel Sro, vložka č. 36563/T

V zastúpení Jakub Chylík - konateľom spoločnosti.

d'alej len **poskytovateľ**

a

Základná škola s materskou školou Horné Otrokovce

Horné Otrokovce 137, 920 62 Horné Otrokovce

IČO: 36080861, DIČ: 2021371814

V zastúpení Mgr. Júlia Vozáriková, riaditeľka školy

d'alej len **klient**

I.

Predmet zmluvy a podmienky

- 1) Predmetom tejto zmluvy sú služby poskytovateľa klientovi spojené so správou výpočtovej techniky v tomto rozsahu:
 - inštalácia, diagnostika a údržba štandardného hardvérového vybavenia ako sú počítače, servery, monitory, tlačiarne, skenery, aktívne a pasívne sieťové prvky, modemy
 - inštalácia, diagnostika a údržba štandardného softvérového vybavenia ako sú operačné systémy, kancelárske balíky, antivírové programy, programy spojené s prístupom na internet
 - súčasťou služieb je bezplatná telefonická, e-mailová a www technická podpora
 - poskytovateľ zaručuje odborný zásah u klienta do 48 hodín od oznámenia potreby pričom zásah môže byť v prípade potreby vykonaný na diaľku vzdialeným prístupom
 - doprava technika je bezplatná
 - dodávanie spotrebného a pridruženého materiálu pre tlačiarne – držanie lokálnych skladových zásob
- 2) Dohodnutý rozsah služieb medzi poskytovateľom a klientom je 8 hodín v mesiaci.
- 3) Predmetom tejto zmluvy nie sú služby spojené s inštaláciou, diagnostikou a údržbou neštandardného – špeciálneho programového vybavenia, ktoré si klient zabezpečí sám.
- 4) Zmluva pokrýva zabezpečenie servisných úkonov pre Materskú školu aj Základnú školu.

II. Cena služieb

- 1) Mesačnú paušálnu cenu služieb v súlade s čl. I.bod 2. vo výške **150,- €** sa klient zaväzuje uhrádzať na účet poskytovateľa na základe tejto zmluvy spätne za predchádzajúci mesiac.
- 2) V prípade poskytnutia služieb nad rámec rozsahu dohodnutého v čl. I. bod 2 je cena za 1 hodinu poskytnutých služieb vo výške 20,- €. Takto poskytnuté služby je klient povinný uhradiť poskytovateľovi na základe ním vystavenej faktúry v lehote do 14 dní od jej doručenia. V prípade pochybností o termíne doručenia má sa za to, že faktúra bola doručená do 21 dní od jej vystavenia poskytovateľom a najneskôr v tejto lehote je v tomto prípade splatná.
- 4) V prípade, že klient neuhradí mesačnú paušálnu cenu služieb podľa bodu 1) v dohodnutom termíne, alebo ak sa klient dostane do omeškania s úhradou faktúry podľa bodov 2) a 3), má poskytovateľ právo účtovať klientovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Okrem toho, ak je klient v omeškaní s úhradou faktúry viac ako jeden mesiac, poskytovateľ má právo prestať poskytovať klientovi služby a okamžite s ním ukončiť zmluvný vzťah.

III. Ďalšie dojednania, práva a povinnosti

- 1) Klient je povinný poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie, ktoré by mohli mať význam alebo vplyv na kvalitu ním poskytovaných služieb.
- 2) Klient sa poskytovateľovi zaväzuje riadne a včas plniť finančné záväzky z tejto zmluvy.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje záväzky voči klientovi z tejto zmluvy s vynaložením odbornej starostlivosti, riadne a včas.
- 4) Poskytovateľ nezodpovedá za používanie nelegálneho hardvéru alebo softvéru klientom.
- 5) Poskytovateľ tiež nenesie zodpovednosť za škody klienta spôsobené klientovou neodbornou manipuláciou s počítačovým vybavením ako aj spôsobené výpadkom elektrickej energie, poruchami telefónnych liniek a iných zariadení, na ktorých prevádzku nemá poskytovateľ vplyv, ani inými príčinami ako sú požiar, zatopenie vodou, živelné a iné pohromy (vyššia moc).
- 6) Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak klient nevyhoví alebo prestane vyhovovať podmienkam podľa tejto zmluvy a tiež v prípadoch prekážky na strane poskytovateľa, ak tento preukázateľne nebude môcť zo závažných dôvodov dohodnuté služby ďalej klientovi poskytovať.
- 7) Zmluvu je možné meniť a dopĺňať formou obojstranne podpísaných a v poradí číslovaných dodatkov.
- 8) Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú od dátumu podpísania zmluvnými stranami.. Možno ju ukončiť dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy v zmysle

ust. Obchodného zákonníka a osobitných dojednaní v tejto zmluve alebo výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany. Výpoveď musí byť písomná, výpovedná lehota je 1 mesiac a začne plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

- 9) Poskytovateľ sa zaväzuje mlčanlivosťou o skutočnostiach, s ktorými príde pri výkone služieb podľa tejto zmluvy do kontaktu a nesmie ich zverejniť alebo poskytnúť tretej osobe.
- 10) Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnocenných výtlačkoch, pre poskytovateľa jeden výtlačok, pre klienta jeden výtlačok.
- 11) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť deň po zverejnení.

V Hlboký dňa 21.10.2027

V H.O. Otrokovic dňa 21.10.2027

Poskytovateľ: pečiatka a podpis:

.....

Klient: pečiatka a podpis:

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
s materskou školou
HORNÉ OTROKOVCE 137
920 62

.....